

保護者等向け 放課後等デイサービス あっふるじゃんぷ石巻 令和3年度 評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	対策
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			
適切 な 支 援 の 提 供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%			
	⑤	感染症対策として、日頃より検温表の実施や手指消毒など行っているか	100%			
保 護 者 へ の 説 明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	7%		送迎時に当日の様子など細かくお伝えしてまいります
	⑧	保護者に対して定期的に面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等が困難な状況下においても、家庭との連携はできているか	87%	13%		コロナの影響で開催が延期しておりますが、今年度は開催を予定しております。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%			
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			
	⑫	定期的に月のおたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			
	⑬	個人情報に十分注意しているか	100%			
非 常 時 等 の 対 応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93%	7%		マニュアルを新たに配布してまいります
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%	7%		年2回以上の避難訓練を実施しております。
満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	87%	13%		
	⑰	事業所の支援に満足しているか	93%	7%		
総 合	⑱	あっふるじゃんぷの日々の活動および支援について	1・大変満足している（80%） 2・満足している（13%） 3・ふつう（7%） 4・関心がない 5・改善してほしい点がある 6・不満である			

ご家庭からのご意見やご感想など

・コロナ禍の中での活動、とても大変と思います。日々の活動に感謝申し上げます。これからも楽しみに通わせていただきます。・いつも適切で温かい支援をいただき本当に感謝しております。・いつもありがとうございます。これからも楽しく厳しくよろしくお願い致します。（一部を抜粋したものを掲載しております）

ご協力ありがとうございました。