

保護者等向け 放課後等デイサービス あっぶるじゃんぷ石巻 令和5年度 評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	対策
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%		現在は十分なスペースが確保できております
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%		職員数は児童福祉法に基づき配置しております
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%			
	⑤	知機器との交流（表現活動や就労体験など）に参加する機会があるか	92%	8%		就労体験は毎月行っておりますが、今年度は積極的に行います
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			
	⑧	保護者に対して定期的に面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	25%		6か月ごとに個別面談実施を事業所またはご自宅で開催しております
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等が困難な状況下においても、家庭との連携はできているか	92%	13%		コロナの影響で開催が延期しておりますが、今年度は開催を予定しております。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%		現在のところ苦情等のご意見を賜ったことはありません
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			
	⑫	定期的に月のおたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			
	⑬	個人情報に十分注意しているか	100%			
非常時 等の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%			
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	8%		年2回以上の避難訓練を実施しております。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	17%		保護者様コメント：利用回数がまだ少ないので慣れている段階です
	⑰	事業所の支援に満足しているか	100%			
総合	⑱	あっぶるじゃんぷの日々の活動および支援について	1・大変満足している（67%） 2・満足している（25%） 3・ふつう 4・関心がない 5・改善してほしい点がある 6・不満である ・未回答（8%）			
ご家庭からのご意見やご感想など		・連絡帳や送迎時に様子を教えていただき本人の様子が分かりありがたい。問題行動についても伝えていただき、指導内容も教えてもらい、家での関りの参考になります。・プログラムをいつも楽しみにして通っています。・いつも適切で温かい支援をしていただき本当に感謝しております。・いつもありがとうございます。これからも楽しく厳しくよろしくお願い致します。（一部抜粋して掲載しております）				

ご協力ありがとうございました。