

保護者様等向け 放課後等デイサービス あっふるじゃんぷ石巻 令和6年度 評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	対策
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%			
	⑤	地域との交流（あっふる作品展や就労体験など）に参加する機会があるか	85%	15%		就労体験は毎月行っており、作品展も開催しております。今年度も積極的に行い、幅を広げていきます。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			
	⑧	保護者に対して定期的に面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	15%		6か月ごとに個別面談実施を事業所またはご自宅で開催しております。
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等が困難な状況下においても、家庭との連携はできているか	92%	8%		感染症を考慮し開催が延期しておりますが、令和6年度は開催を予定しております。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%		現在のところ苦情等のご意見を賜ったことはありません。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			
	⑫	定期的に月のおたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			
非常時等の対応	⑬	個人情報に十分注意しているか	100%			
	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	15%		契約時に説明をさせていただいておりますが、年度初めに頃に再周知出来るよう改善してまいります。
満足度	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85%	15%		年2回以上の避難訓練を実施しております。
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%		
総合	⑰	事業所の支援に満足しているか	100%			
	⑱	あっふるじゃんぷの日々の活動および支援について	1・大変満足している（85%） 2・満足している（15%） 3・ふつう 4・関心がない 5・改善してほしい点がある 6・不満である			

ご家庭からのご意見やご感想など

・土曜日しか行けないのが残念ですが、今後ともよろしく願います。・1年前ははずかしくて出来なかった事も出来るようになり成長を感じています。毎回何をするんだろう。どこに行くんだろうと楽しみにしています。沢山友達が出来た事もいい刺激で楽しい思い出が出来ました。感謝しかありません。ありがとうございました。・行動範囲に驚きと共に感心させられます。・子どもが何よりも楽しみに待ちに待っての利用となりましたが、毎日笑顔で利用している様子が何よりも嬉しいです。高等部卒業までいろいろなスキルを身に付けて欲しいと思っています。・まもなく1年になりますが、本人も慣れてきて楽しく活動しています。気持ちの切り替えができず、イライラを出したりなどもあり、ご迷惑をおかけすることも多々あるようですが、その都度丁寧に本人に話をして指導していただきありがとうございます。・とても楽しく通っています。（一部抜粋して掲載しております。）

ご協力ありがとうございました。