

保護者様等向け 放課後等デイサービス あっぶるじゃんぶ石巻 2024年度 評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	対策
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			
	④	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%			
	⑤	地域との交流（地域でのイベント、作品展、施設外就労体験など）に参加する機会があるか	92%	8%		施設外就労体験を取り入れております。長期休みでは、平日にも幅を広げております。また、毎年作品展も開催し地域との交流の場を設けております。今年度も積極的に地域イベント等へ参加できるよう、幅を広げて参ります。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			
	⑧	保護者に対して定期的に面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等が困難な状況下においても、家庭との連携はできているか	83%	17%		2024年度は2日開催をしております。2025年度は回数を増やせるよう努力して参ります。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	17%		苦情対応につきまちは、より迅速に対応できるような体制を整えて参ります。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%		送迎の際の申し送り方法を工夫して参ります。
	⑫	定期的に月のおたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			
	⑬	個人情報に十分注意しているか	100%			
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%			
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	8%		2024年度は3回～4回避難訓練や防災学習を取り入れておりますが、避難訓練の回数は2025年度より増やしていく方向でおります。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%		楽しんで通所できる工夫をして参ります。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	92%	8%		支援がより良いものとなるよう、研修などを重ね、ご期待に沿えるよう工夫して参ります。
総合	⑱	あっぶるじゃんぶの日々の活動および支援について	1・大変満足している(58.3%) 2・満足している(41.6%) 3・ふつう 4・関心がない 5・改善してほしい点がある 6・不満である			
ご家庭からのご意見やご感想など		<p>・毎回楽しみに通っています。先生方には心から感謝しております！！・活動内容も様々で、将来へむけての御指導にとっても感謝しています。毎日の連絡帳も子どもの様子が分かりやすく楽しみにしています。・先輩パパママさんの進路選択のお話を聞けたのがとても勉強になりました。もっと聞きたいと思いました。機会の設定ありがとうございます。・利用日の送り迎えいつもありがとうございます。何か1つでも楽しみながら学んで成長できるように支援していただけたらと思います。・毎日楽しく通っています。自宅ではやらない事もあっぶるでは頑張れたり、思っているよりも出来る事が多くビックリです。本人をよく見てくださり、ありがとうございます。</p>				

ご協力ありがとうございました。